

# Processus de récupération de fichiers par FTP sur le serveur XXX2003 à VILLEXXX

Puisque quand vous prenez la main en bureau à distance (TSE) sur le serveur XXX2003 à VILLEXXX vous ne pouvez pas enregistrer les fichiers utilisés sur votre ordinateur, nous avons créé un FTP.

Il faut que vous téléchargez si ce n'est déjà fait "filezilla client" qui est un software d'accès et de transfert via le protocole FTP (file transfert protocol) qui vous permettra de transférer des fichiers sur XXX2003 jusqu'à votre ordinateur.

Pour cela suivez le guide:



: Le dossier sur XXX2003 où stocker vos fichiers en attente de transfert est :

D:/Utilisateurs/Societe/commun

<https://filezilla-project.org/download.php>

ici vous trouverez la version windows recommandée. Suivez les indications pour installer (ce n'est pas lourd du tout) et lancez l'interface une fois l'installation terminée.

Ici vous allez devoir remplir 4 champs dans le bandeau du haut comme ceci:

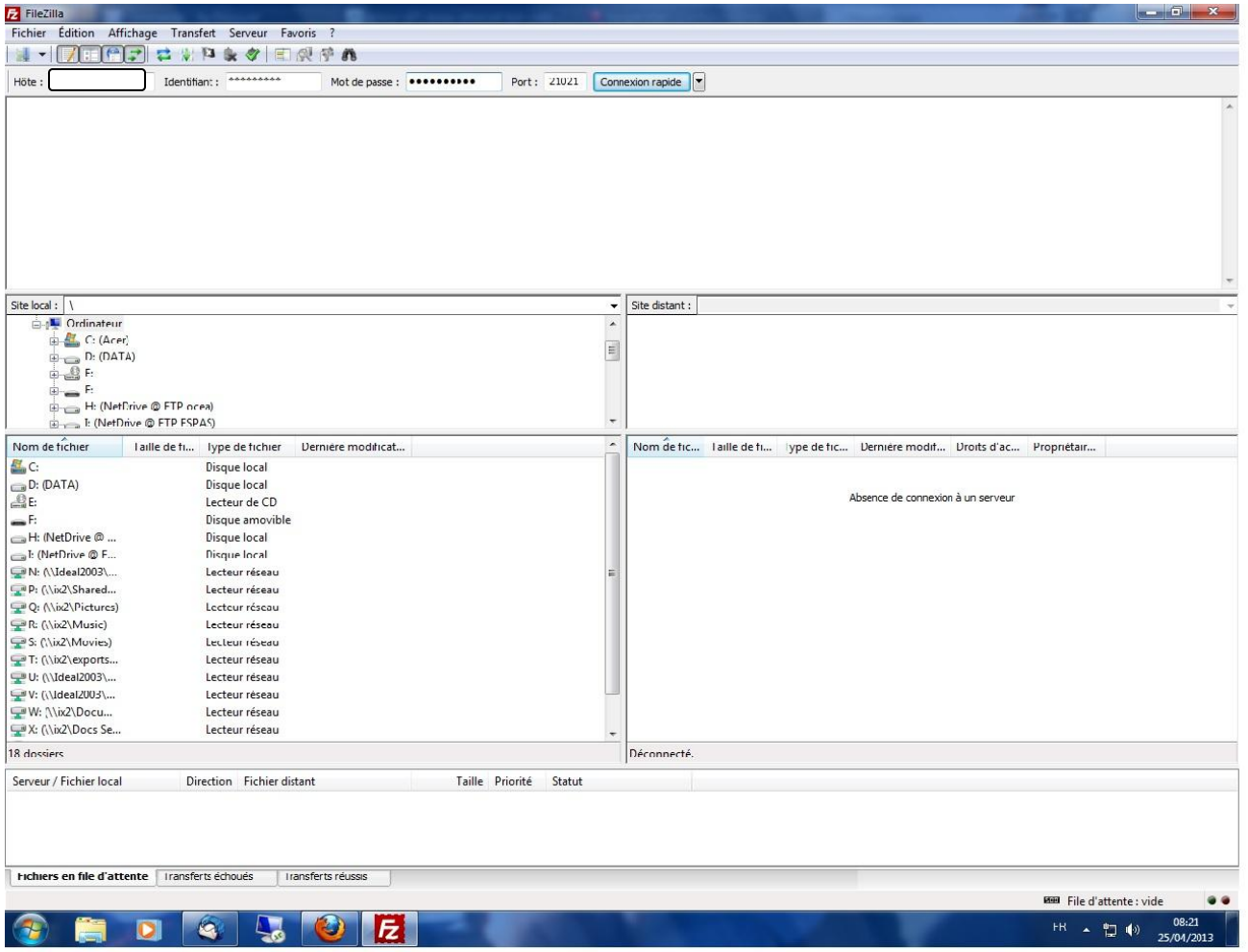
hôte: <adresseIPexterneXXX2003>

identifiant: <utilisateurX>

mot de passe:<mdpX>

port: <portExterneOuvertVersXXX2003 > (une translation de port a été faite pour que le port par exemple 45021 du routeur, pointe vers le port 21 du serveur XXX2003 ayant l'adresse IP interne : XXX.XXX.XXX.XXX)

comme indiqué sur l'image jointe et ensuite cliquez sur "connexion rapide"



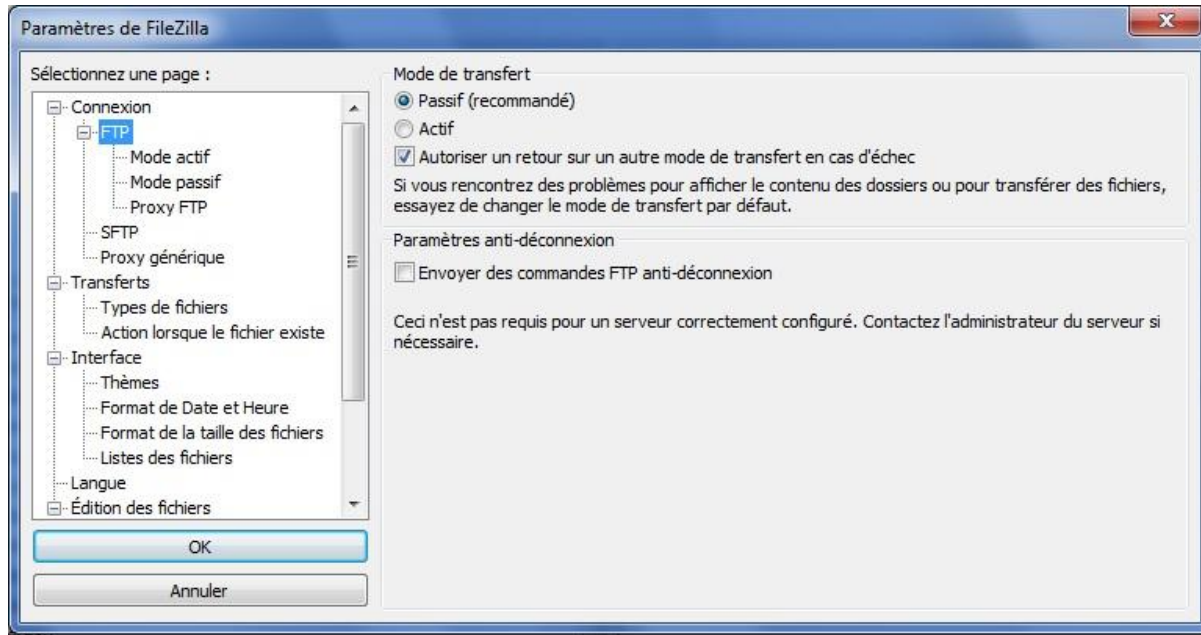
## Vérification des paramètres en cas de connexion échouée

S'il y a des problèmes de connexion, suivez le guide n°2:

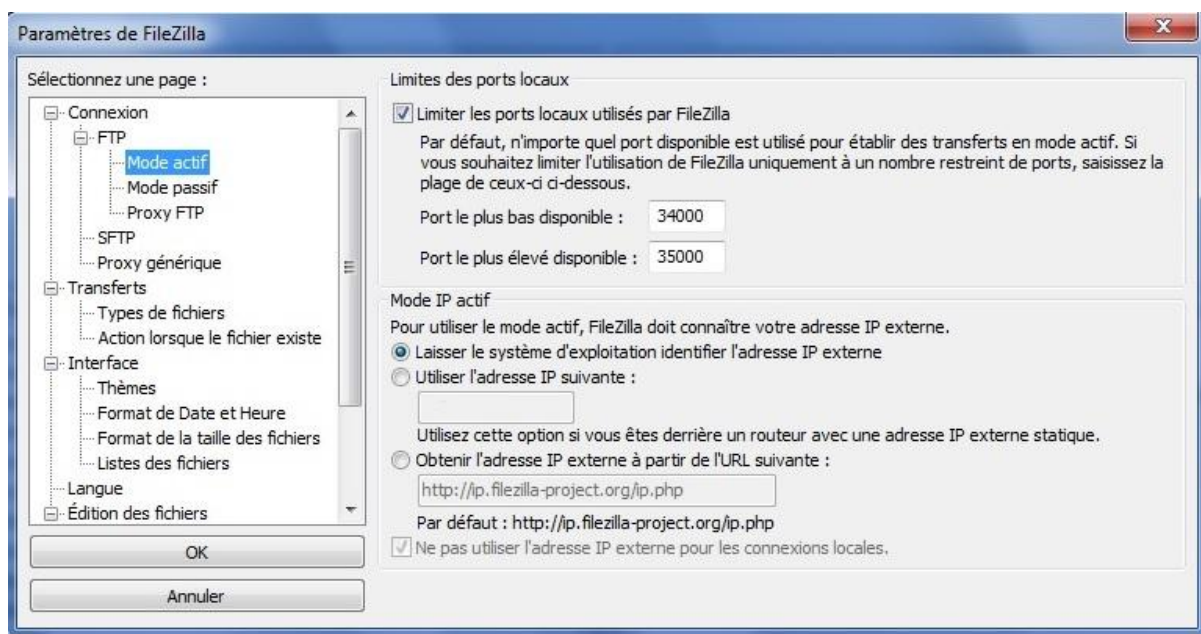
Allez dans la barre de titre en haut, dans le menu "édition" puis "paramètres".

Là allez dans le menu déroulant "FTP" et vérifiez les faits suivants.

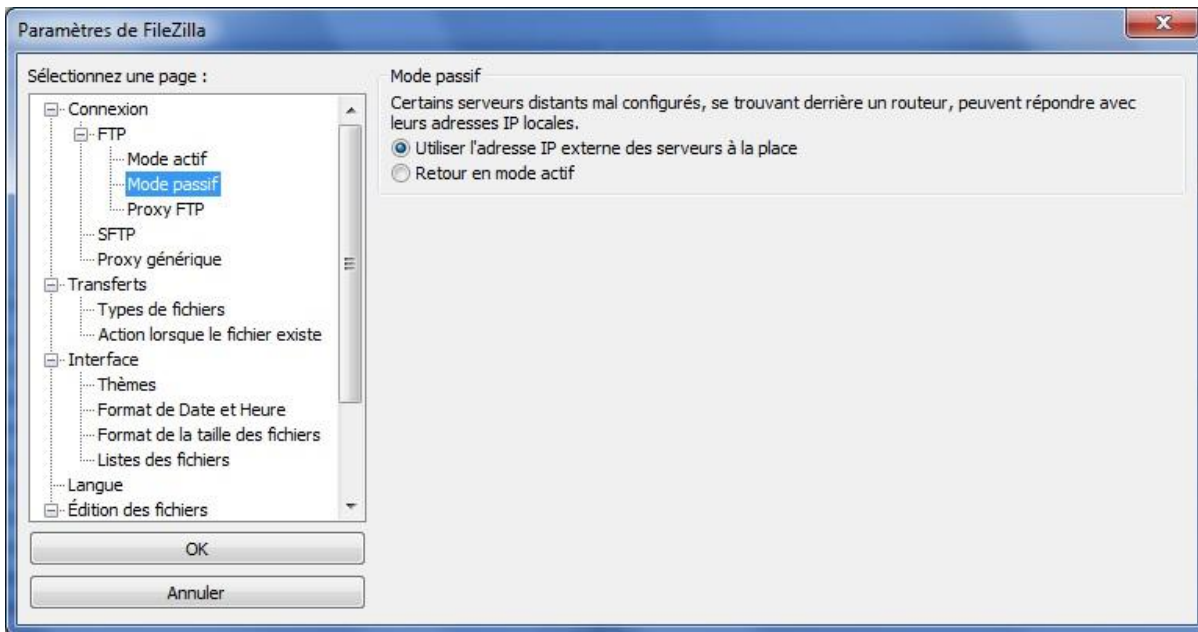
1:/ la souris sur "FTP" vérifiez que vous êtes en mode passif



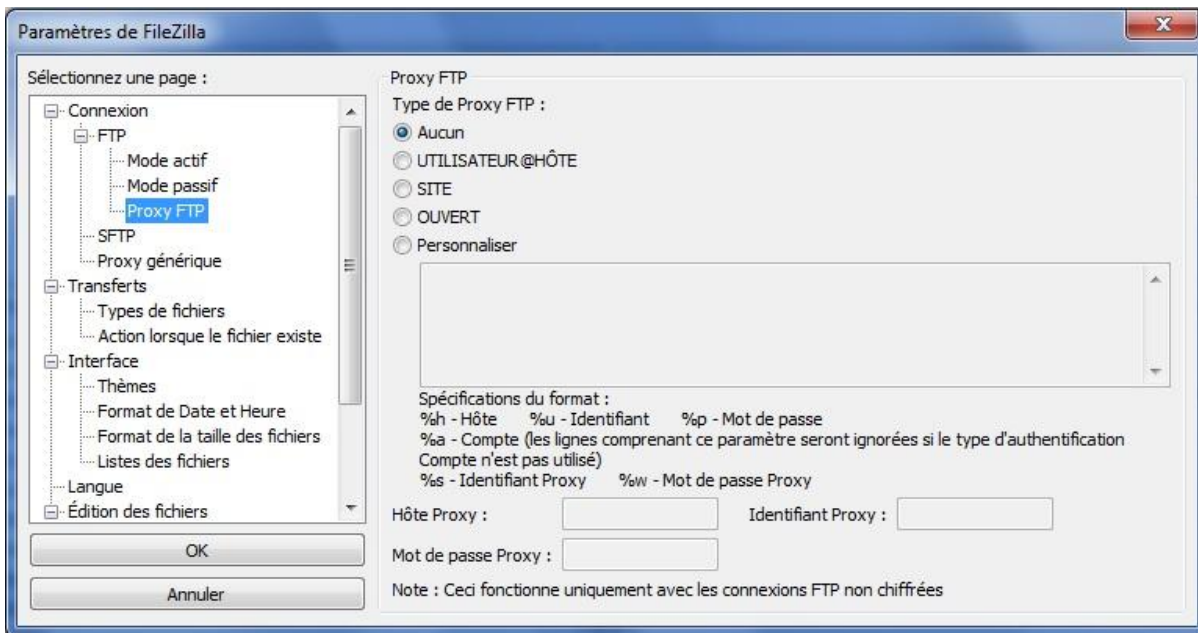
2:/ souris sur "mode actif" sélectionnez la plage de ports 34000 -35000 (en fonction des ports que vous avez configuré pour les échanges FTP) en cochant à l'identique de l'image, et laissez le système identifier l'adresse externe.



3:/ Souris sur "mode passif", cochez "utiliser l'adresse IP externe des serveurs à la place



4:/ Vérifiez que en surlignant "proxy FTP" aucun soit bien coché.



## Automatisation :

Vous avez aussi la possibilité d'enregistrer ces informations pour une connexion fréquente plus facile.  
Pour cela suivez le guide 3.

1:/ cliquez sur l'icône sous le menu "fichier" et cliquez sur "nouveau site" dans la fenêtre qui s'ouvre

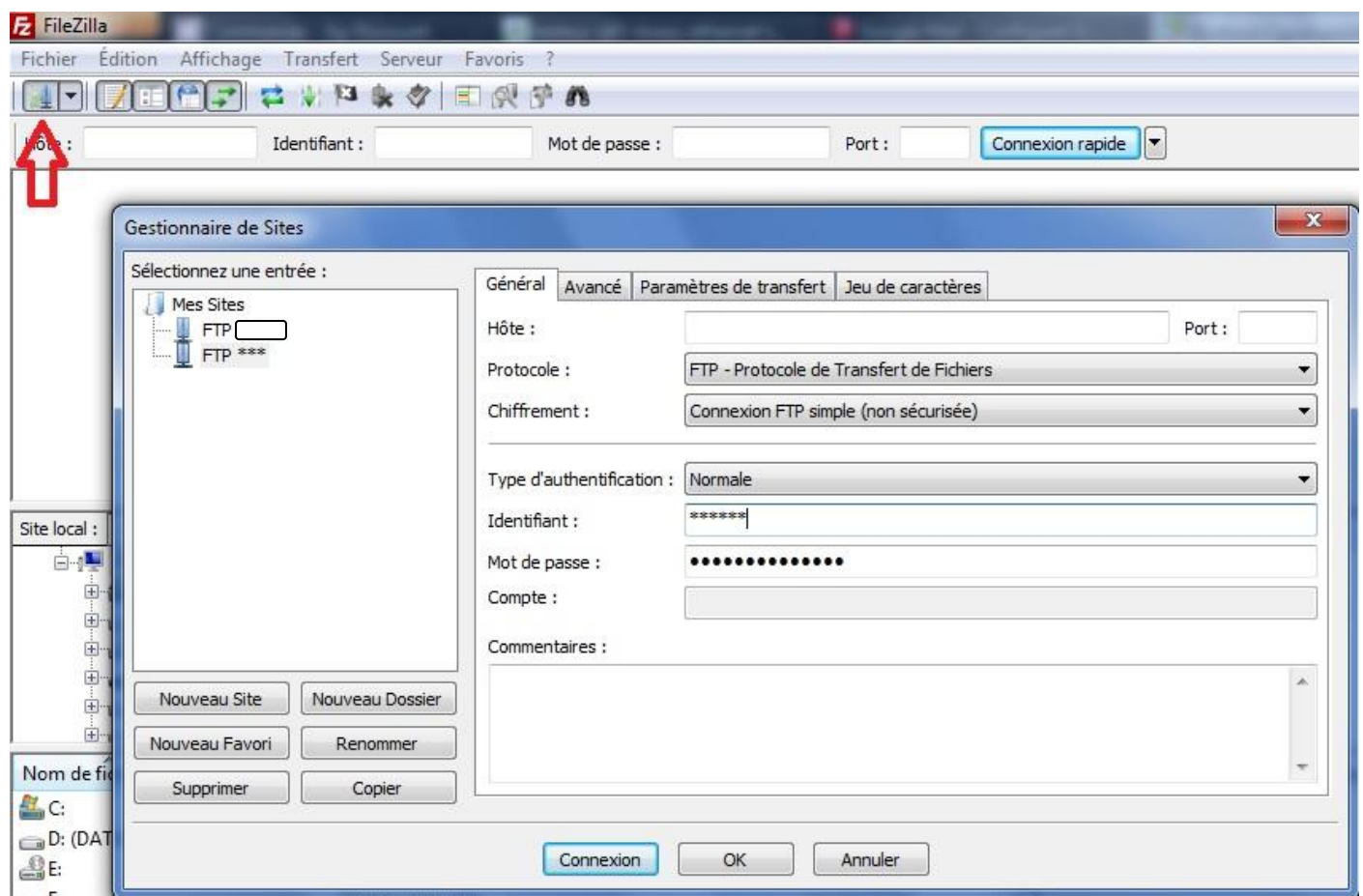
et renseignez les champs comme indiqué plus haut.

hôte: <IPexterneXXX2003> port: <portExterneOuvertVersXXX2003>

type d'identification: "normale"

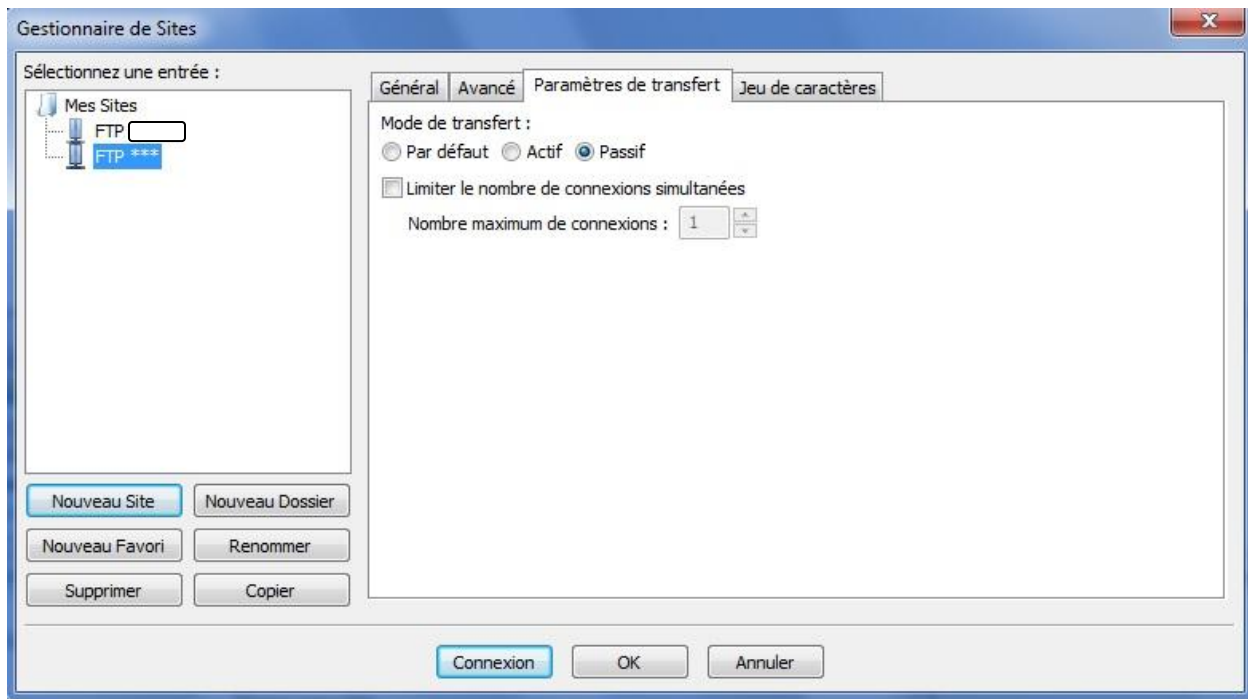
identifiant :<utilisateurX>

mot de passe:<mdpX>



2:/ dans l'onglet "avancé" nous ne réglerons rien, et laisserons tout par défaut

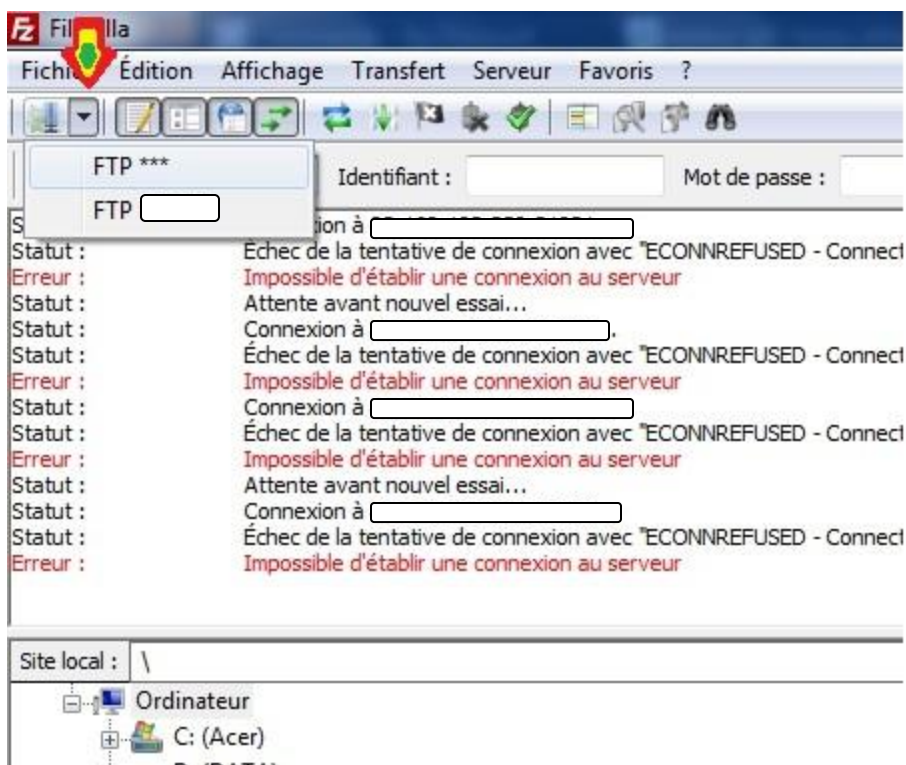
3:/ dans l'onglet "paramètres de transfert" cochez..... mode de transfert: passif



4:/ onglet "jeu de caractères". Laissez sur automatique.

Ensuite cliquez sur "connexion" en bas de cette fenêtre.  
Normalement la connexion s'établit.

Pour les prochaines visites vous n'aurez qu'à cliquer sur le menu déroulant, juste à côté de l'icône de création de site utilisé précédemment et vous pourrez choisir le site FTP \*\*\* nouvellement créé et normalement si les champs sont bien remplis, vous devriez avoir ceci au final.

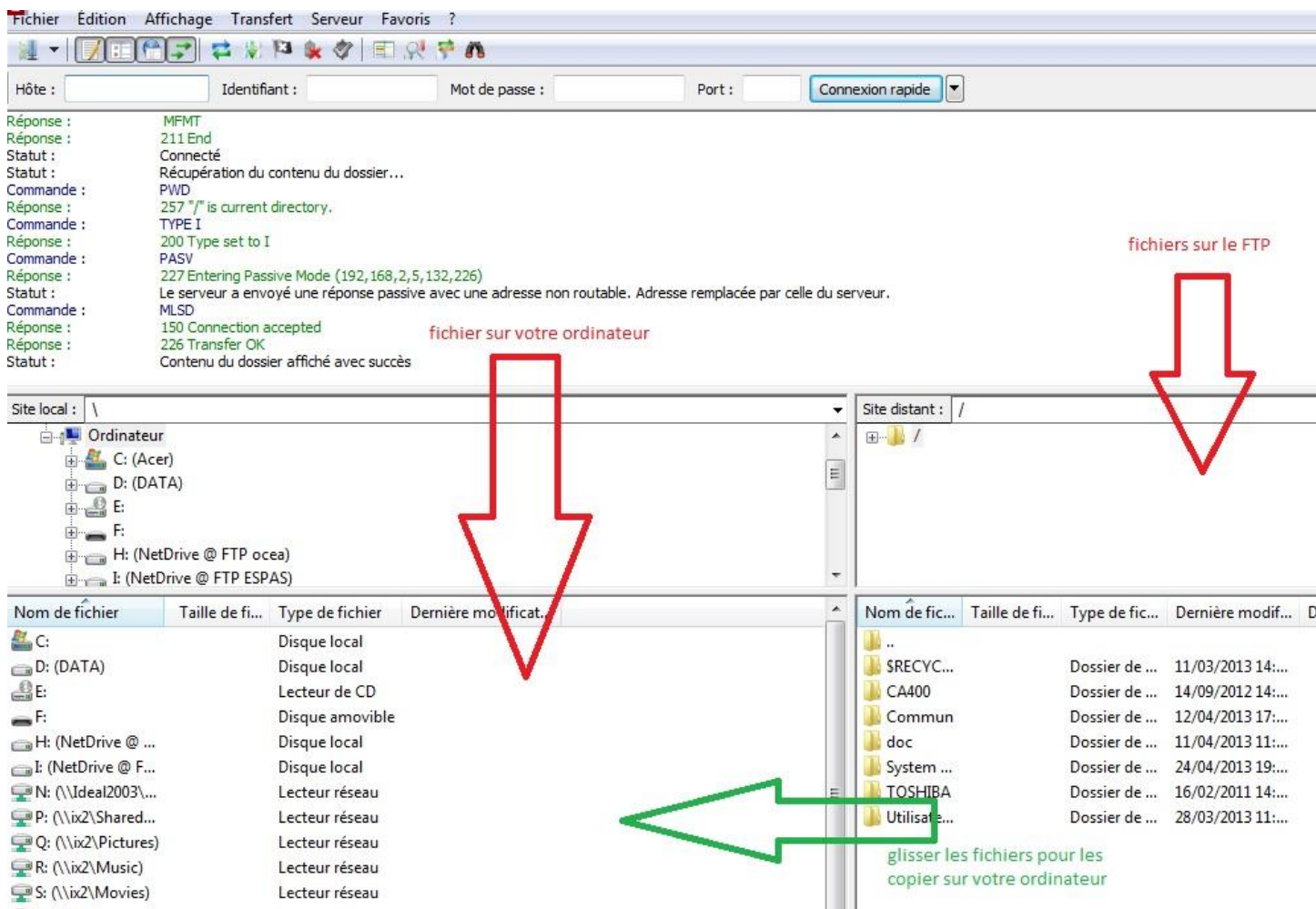




La partie de gauche est la visualisation de votre poste de travail chez vous.

La partie de droite est la racine du dossier sur le serveur FTP distant. (là où se trouvent les fichiers que vous voulez prendre)

il vous suffit de naviguer dans les dossiers ou fichiers de l'onglet de droite et de les glisser dans la partie de gauche qui correspond à votre ordinateur (pensez à naviguer dans la partie gauche pour ouvrir le dossier ou vous voulez les déposer)



à partir de là le transfert se déroule. Vous pouvez minimiser la fenêtre de filezilla (mais pas la fermer). Un message en bas de la fenêtre filezilla vous avertira du déroulement des transferts et de sa vitesse. Un seul fichier est transférable en même temps, néanmoins vous pouvez en faire glisser plusieurs, les transferts se feront en suivant tour à tour.